

**Aula Virtuale, 11 maggio 2026**

# Coinvolgere e condurre un team senza averne autorità gerarchica

**L'Indirect Management per chi opera con gruppi di lavoro trasversali**



Project Manager e figure facenti parti del Team di Progetto Responsabili e Team leader dell'Ufficio Gare  
RUP e figure all'interno degli Enti Pubblici che si occupano di Progetti e Gare  
Manager e coordinatori con responsabilità di gestire persone e attività trasversali e interfunzionali

## ORARI DELLA GIORNATA:

**8.45 - 9.00** Accesso in piattaforma e test

**9.00 - 13.00** Svolgimento del corso

(è previsto un break a metà mattina)

Il corso ha struttura a sé stante ma è consigliato come “parte I” per chi affronta per la prima volta la sfida di gestire un Team di progetto oppure desidera dare una forma strutturata e decodificare le esperienze in precedenza maturate.

Il modello di leadership verticale, una volta dominante, sta lasciando il passo a un modo di guidare il Team più fluido e trasversale, anche in contesti organizzativi con strutture gerarchiche rigide. Oggi essere un buon leader significa saper ascoltare, rassicurare, sperimentare e affrontare la complessità con flessibilità. Chi si occupa di gestione di progetti sa bene che bisogna essere orientati ai risultati, assumersi responsabilità, essere organizzati, intraprendenti e autonomi, senza perdere di vista la capacità di guidare il gruppo con collaborazione e sensibilità. Per accompagnare questa trasformazione, il corso introduce l'approccio “Indirect Management” che rappresenta il differenziale “qualitativo” e che sostiene lo sviluppo di una leadership trasversale, per tradurre le competenze professionali in comportamenti concreti e positivi.

**Requisiti tecnici:** pc, internet, audio attivo o linea telefonica.

**Mantenimento della Certificazione “Project Manager” e della Certificazione “Specialista Ufficio Gare”:** 4 crediti formativi.

## PROGRAMMA DEL CORSO

**Focus: Fondamenti dell'Indirect Management e leva dell'influenza personale**

### Il contesto dei team trasversali

- Cos'è un team trasversale e quali sono le sfide principali
- Differenze tra leadership formale e informale
- Legittimare il proprio ruolo come facilitatore e catalizzatore nel contesto organizzativo di riferimento

**Esercitazione:** Mappa delle sfide e delle opportunità nei team trasversali

### Le basi della leadership senza autorità

- La leadership personale e la credibilità
- Le leve dell'influenza non gerarchica (fiducia, ascolto, visione condivisa)
- Motivati per motivare

**Esercitazione:** “Creazione del proprio stemma personale”

**Domande e risposte in tempo reale per tutta la durata del corso**

**Termine della giornata**

**Metodologia:** la giornata è prettamente interattiva con alternanza di momenti espositivi, dibattiti ed esercitazioni con lo scopo di sollecitare la consapevolezza delle dinamiche più comuni così da replicare in azienda le metodologie e le sollecitazioni scaturite dal corso.

# La gestione del team trasversale: convincere il gruppo e gestire il cambiamento

## Tecniche di Indirect Management



Project Manager e figure facenti parti del Team di Progetto  
Responsabili e Team leader dell'Ufficio Gare  
RUP e figure all'interno degli Enti Pubblici che si occupano di  
Progetti e Gare  
Manager e coordinatori con responsabilità di gestire persone e  
attività trasversali e interfunzionali

### ORARI DELLA GIORNATA:

**8.45 - 9.00** Accesso in piattaforma e test

**9.00 – 13.00** Svolgimento del corso  
(è previsto un break a metà mattina)

Il corso ha struttura a sé stante ma è consigliato come “parte II” per chi ha seguito il primo incontro oppure per chi gestisce un Team di progetto da tempo come autodidatta.

L'incontro approfondisce l'Indirect Management, che sostiene lo sviluppo di una leadership trasversale.

Partendo dalla comprensione dell'importanza della diversità, considerata come un elemento di forza, il Team Leader renderà più efficace l'inclusione di punti di vista diversi e riconoscere che, abbandonando l'idea che “il capo sono io e si fa così perché lo dico io” il Team sarà più coeso con il Leader e sarà maggiormente ingaggiato sul raggiungimento dei risultati. Chi si occupa di gestione di progetti, infatti, sa bene che è indispensabile essere orientati ai risultati, assumersi responsabilità, essere organizzati, intraprendenti e autonomi, senza perdere di vista la capacità di guidare il team con collaborazione e sensibilità.

**Requisiti tecnici:** pc, internet, audio attivo o linea telefonica.

**Mantenimento della Certificazione “Project Manager” e della Certificazione “Specialista Ufficio Gare”:** 4 crediti formativi.

### PROGRAMMA DEL CORSO

#### Agire concretamente sul team trasversale - Focus: Tecniche operative e gestione delle dinamiche relazionali

##### Le principali dinamiche interpersonali:

- Comunicazione
- Conflitto e negoziazione
- I 6 principi dell'influenza di Cialdini (applicati al contesto aziendale)

**Esercitazione:** Questionario sulle leve dell'influenza e i principi di Cialdini

##### Ispirare le persone verso il raggiungimento dei risultati:

- Gestire il cambiamento: la forza trasformativa del coinvolgimento
- L'efficacia nasce dalla chiarezza degli obiettivi e dalla forza della comunicazione
- Far risaltare i contributi valorizzandoli come opportunità di crescita

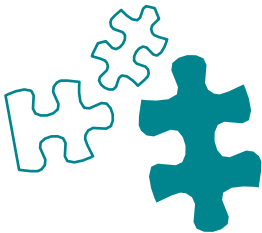
**Esercitazione:** Gestione di situazioni motivazionali: stimolare la partecipazione e l'engagement dei collaboratori

##### Commenti, contributi e chiusura dei lavori

**Metodologia:** la giornata è prettamente interattiva con alternanza di momenti espositivi, dibattiti ed esercitazioni con lo scopo di sollecitare la consapevolezza delle dinamiche più comuni così da replicare in azienda le metodologie e le sollecitazioni scaturite dal corso.

# DOCENTE DEI CORSI

## Dott.ssa Stefania Conversi



Consulente esperta in percorsi di sviluppo, è stata per anni Direttore del Personale in aziende italiane e multinazionali. Da oltre 20 anni opera nell'ambito del comportamento organizzativo e dello sviluppo personale. Esperta di competenze trasversali: comunicazione interpersonale, sviluppo e gestione della leadership, team building e team working, presentazione in pubblico, valutazione e sviluppo del potenziale, sviluppo della motivazione, colloqui di selezione e gestione, governo dei conflitti ed è esperta di riassetto organizzativo.



È abilitata a livello internazionale all'erogazione del modello di Valutazione del Potenziale e Sviluppo dei Talenti con approccio TT Succes InSight, è docente in Master triennali di Counseling e si dedica ad attività di ricerca e approfondimento delle tematiche di miglioramento personale. Conduce laboratori e sessioni di Coaching, Counseling e Focusing, Certificata Supervisor Counselor, Certificata Business Partner TTi Success Insight e Focuser Trainer presso l'International Focusing Institute di New York.

# QUOTE DI PARTECIPAZIONE

## ABBONATI TELEMAT:

Quota per due corsi (8 ore): € 509

Quota per un corso (4 ore): € 299

## NON ABBONATI TELEMAT:

Quota per due corsi (8 ore): € 594

Quota per un corso (4 ore): € 349

Le quote indicate si intendono per persona e iva esclusa da applicare (+ 22%).

Saldo anticipato rispetto all'erogazione del corso. **La quota di partecipazione comprende:** l'erogazione del corso, l'utilizzo della piattaforma messa a disposizione da Telemat, il materiale didattico digitale, l'attestato di partecipazione digitale, l'accesso alla piattaforma e-learning, il video con la registrazione del corso. **La quota di partecipazione non comprende:** tutto quanto non espressamente indicato.

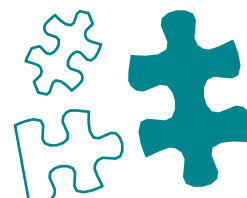
# CONTATTI

## Per informazioni:

Elisabetta Leo - tel. 0424.213755  
elisabetta.leo@telemat.it

## Per informazioni:

Micaela Stella - tel. 0424.213758  
micaela.stella@telemat.it



## FORMAZIONE TELEMAT ACADEMY

**SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO DI FORMAZIONE:** (spuntare le date cui si desidera partecipare)

**Coinvolgere e condurre un team senza averne autorità gerarchica**

**IM01.03**

Desidero partecipare al corso on line che si terrà:

il 11 maggio 2026, ore 9.00 – 13.00

**La gestione del team trasversale: convincere il gruppo e gestire il cambiamento**

**IM02.02a**

Desidero partecipare al corso on line che si terrà:

Il 20 maggio 2026, ore 9.00 – 13.00

### COME ISCRIVERSI

Per effettuare l'iscrizione, compilare in ogni sua parte la presente scheda di iscrizione e inviarla firmata e timbrata in formato pdf all'indirizzo email: [elisabetta.leo@telemat.it](mailto:elisabetta.leo@telemat.it); [micaela.stella@telemat.it](mailto:micaela.stella@telemat.it)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Ragione Sociale:                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | Settore:                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| Sede legale (via, n. civico, cap, città, provincia):                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| Domiciliazione della fatturazione (indicare se diversa dalla sede legale):                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| Partita IVA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | Codice fiscale:                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| Telefono:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | e-mail amministrativa:                                                                                                                                                                                                                                    |              |
| Cliente Telemat: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                    |  | User ID Telemat:                                                                                                                                                                                                                                          |              |
| PEC fatturazione:                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Codice destinatario fatturazione elettronica:                                                                                                                                                                                                             |              |
| Nome e cognome del partecipante:                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                           | Ruolo:       |
| e-mail del partecipante:                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                           | tel diretto: |
| Firma e timbro:                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| <b>Quote di partecipazione per persona:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | <b>La quota comprende:</b>                                                                                                                                                                                                                                |              |
| <b>Quota per due corsi (8 ore):</b><br><b>€ 509,00 + iva per abbonati Telemat</b><br><b>€ 594,00 + iva per non abbonati Telemat</b><br><br><b>Quota per un corso (4 ore):</b><br><b>€ 299,00 + iva per abbonati Telemat</b><br><b>€ 349,00 + iva per non abbonati Telemat</b>                                               |  | l'erogazione del corso, il materiale didattico digitale, l'attestato di partecipazione digitale, l'accesso alla piattaforma e-learning, il video con la registrazione del corso.<br><br><b>La quota non comprende:</b> quanto non espressamente indicato. |              |
| <b>CONDIZIONI DI PAGAMENTO:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| l'importo per la partecipazione al corso verrà trasmesso a Telemat prima dell'erogazione tramite:                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>carta di credito: contattaci per ricevere il link personalizzato</li> <li>bonifico bancario alle coordinate sotto riportate:</li> </ul>                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| <b>Dati e coordinate Bancarie Telemat:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| Bonifico Bancario sul c/c 100000002637 (INTESA SAN PAOLO S.p.A Ag. Milano Viale Monza 136) CIN P - ABI 03069 - CAB 09530<br><b>IBAN IT25P0306909530100000002637</b> intestato a Telemat S.r.l. P.IVA e C.F. 12803320964<br>Centro Direzionale Milanofiori, Strada 4, Palazzo A7/A10 c/o Centro Copernico, 20057 Assago (MI) |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |              |

Con la presente sottoscrizione il Cliente accetta quanto pattuito con la suindicata offerta e dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le condizioni generali di contratto riportate in calce alla presente offerta che disciplinano la fornitura dei servizi di formazione

Luogo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ Timbro e Firma: \_\_\_\_\_

**PRIVACY - CONSENSO ESPLICITO** Il sottoscritto avendo preso visione della completa informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016, ed in merito:

alle finalità di cui al punto B) PRESTO IL CONSENSO ☐  
 alle finalità di cui al punto C) PRESTO IL CONSENSO ☐  
 alle finalità di cui al punto D) PRESTO IL CONSENSO ☐

NON PRESTO IL CONSENSO ☐  
 NON PRESTO IL CONSENSO ☐  
 NON PRESTO IL CONSENSO ☐

Luogo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Timbro e Firma: \_\_\_\_\_

## FORMAZIONE TELEMAT ACADEMY

**LIBERATORIA PER L'UTILIZZO DI IMMAGINI E VIDEO** - La/Il sottoscritta/o..... nato/a a ..... il..... (C.F. ....) in qualità di corsista di Telemat S.r.l. (C.F. e P.IVA 12803320964), con riferimento alle foto e/o alle riprese video scattate e/o riprese dalla società, con la presente **AUTORIZZA** a titolo gratuito, anche ai sensi degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore, l'utilizzo delle foto o video ripresi durante le attività di formazione organizzate ed erogate dalla Telemat S.r.l., nonché autorizza la conservazione delle foto e dei video stessi negli archivi informatici della Telemat S.r.l., secondo le modalità e limiti in prosieguo dettagliati. La presente liberatoria/autorizzazione potrà essere revocata in ogni tempo con comunicazione scritta da inviare a mezzo di posta ordinaria ai recapiti del Titolare del trattamento in calce indicati.

**Luogo:** \_\_\_\_\_ **Data:** \_\_\_\_\_ **Timbro e Firma:** \_\_\_\_\_

### CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – SERVIZIO FORMAZIONE

- 1. VARIAZIONI DI PROGRAMMA, DI DATA, DI DOCENZA, CONNESSIONE WEB:** Telemat S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare, modificare o annullare il corso programmato, la data e la docenza, dandone comunicazione via e-mail ai partecipanti entro 3 giorni lavorativi prima della data di inizio corso; in tal caso, Telemat si obbliga a rimborsare al partecipante, salvo eventuale sostituzione di cui al paragrafo che segue "Modalità di disdetta" l'intero importo ricevuto a titolo di costo del corso, con esclusione di qualsiasi ulteriore importo a titolo di mancato guadagno, avviamento, indennità o spesa di qualsiasi natura. In caso di variazione del corso, data o docente, i partecipanti riceveranno via e-mail la convocazione ufficiale a conferma dell'erogazione del nuovo corso, con l'indicazione degli orari corretti e/o delle nuove caratteristiche della sessione formativa via web.
- 2. PROBLEMATICHE DI CONNESSIONE:** Il partecipante riconosce che la rete internet e la dotazione tecnologica necessari per l'utilizzo della piattaforma di volta in volta utilizzata e, quindi, per la fruizione del corso, non sono controllati da Telemat e, pertanto, quest'ultima non si assume nessuna responsabilità per eventuali problematiche di cattiva o mancata connessione che possano pregiudicare la corretta fruizione del corso.
- 3. FRUIZIONE E REGISTRAZIONE DEL CORSO:** Le registrazioni potranno essere divulgate da Telemat S.r.l. tramite piattaforma on line in area riservata. Il partecipante prende atto e accetta che Telemat S.r.l. potrà registrare i corsi (nomi, cognomi, visi dei partecipanti, oltre che tutta la narrazione compresa di domande e risposte) al solo fine di utilizzo interno e d'archivio e/o per consentirne la fruizione da remoto in differita. Le registrazioni non verranno divulgate, diffuse, pubblicate e/o altrimenti utilizzate da Telemat S.r.l. per finalità diverse da quelle esplicitate nel presente paragrafo, salvo previa sottoscrizione da parte del partecipante di apposita liberatoria scritta per la cessione dei diritti di immagine.
- 4. MODALITA' DI DISDETTA:** In caso di impossibilità ad assistere al corso, un suo collega potrà partecipare al suo posto, comunicandocelo per iscritto. Se la sostituzione non fosse possibile, la disdetta di partecipazione dovrà essere comunicata in forma scritta non più tardi del 10° giorno lavorativo precedente la data d'inizio. Trascorso tale termine sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione.
- 5. CONGRUITÀ DEL CORSO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ:** Telemat S.r.l. non rilascia alcuna forma di dichiarazione e/o garanzia, espressa o implicita, circa il fatto che i corsi, i loro contenuti e/o i docenti saranno idonei a soddisfare le esigenze del partecipante e/o saranno esenti da eventuali imprecisioni e/o omissioni. Il partecipante prende atto che, nella massima misura consentita dalla legge, Telemat S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per danni che dovessero derivare al partecipante stesso o a terzi in conseguenza della partecipazione al corso, della fruizione dello stesso e dei suoi contenuti e/o per eventuali conseguenze pregiudizievoli derivanti da iniziative intraprese dal Cliente sulla base delle informazioni fornite durante il corso o assunte dal Cliente sulla base della registrazione. In nessun caso, Telemat S.r.l. sarà responsabile nei confronti del Cliente per lucro cessante o perdita di opportunità, oppure per costi o danni indiretti o consequenziali.

**INFORMATIVA PRIVACY:** Si invita a prendere visione dell'Informativa completa, ai sensi dell'art.13, sul sito: [www.telemat.it](http://www.telemat.it)  
I suoi dati saranno trattati: A) senza il Suo consenso espresso in funzione di quanto previsto dall'art. 6 concludere i contratti per i servizi del Titolare; B) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7), per le seguenti Finalità di Marketing: inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; C) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7), per le seguenti Finalità di Marketing: inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio altre società del Gruppo); D) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7), per fornire a soggetti terzi (ad esempio, ma non solo: sponsor o partner del Titolare) i dati stessi. Tali soggetti terzi potranno utilizzare detti dati, in qualità di titolari autonomi del trattamento, per finalità di informazione commerciale o di marketing a distanza.