

Aggiornamento e formazione per un Ufficio Gare competitivo

# **INTRODUZIONE AGLI STRUMENTI DI A.I. PER OTTIMIZZARE LE ATTIVITA' DI GARA**

Migliorare e velocizzare i processi, efficientare le attività e aumentare il numero di gare a cui si partecipa grazie all'applicazione dell'A.I.

2 incontri on line, 9 e 10 aprile 2026



# Chi siamo

Telemat è da **oltre 35 anni leader** nel settore degli appalti, offrendo servizi e consulenza a 360° alle imprese e alle P.A. in materia di appalti pubblici. L'offerta formativa proposta da **Telemat Academy**, l'area specializzata nella Formazione e Master, è ricca e articolata ed è consultabile sul sito <https://www.telemat.it/formazione>

## Destinatari

Il Percorso si rivolge a tutte le figure interessate a comprendere le potenzialità dell'A.I. e ad ottenere una prima conoscenza basilare; pertanto, non è richiesta una conoscenza tecnica pregressa. In particolare, si rivolge a:

-  Titolari, Amministratori Delegati e Direttori, Responsabili operanti all'interno delle imprese
-  Responsabili e Addetti Uffici Gare
-  Tutte le figure in azienda interessate all'ottimizzazione dei processi e ad aumentare il business

## Obiettivi

Il Percorso di formazione, rivolto alle imprese, fornisce la conoscenza basilare e tutti i chiarimenti per **comprendere** e **sfruttare** al meglio l'Intelligenza Artificiale per la **partecipazione alle gare** d'appalto pubbliche. **Non è necessario avere esperienza pregressa.**

L'A.I. sta affiancando diversi ambiti lavorativi e settori di mercato e diventa, quindi, indispensabile tenersi aggiornati e prepararsi alla sua introduzione nel concreto. Infatti, un Ufficio Gare che utilizza l'A.I. diventa un **Ufficio Gare potenziato**, più performante ed efficace, con offerte sempre più di **qualità**, mirate alle richieste degli Enti Appaltanti. È un Ufficio Gare sempre più veloce nell'elaborazione delle **offerte** e ha quindi la possibilità di partecipare a un **numero di gare sempre maggiore**.

Gli incontri sono caratterizzati da molta **interazione**, in quanto tutte le richieste di chiarimento sono un ulteriore spunto per addentrarsi nell'operatività e nel **quotidiano** di un Ufficio Gare.

Il metodo di formazione prevede un'introduzione generale e una parte **pratica, operativa, di grande utilità**.

## Date e orari



**9 e 10 aprile**



Dalle ore **10.00**  
alle ore **16.30**



**Break** a metà mattina  
Pausa pranzo dalle ore  
**13.00** alle ore **14.00**

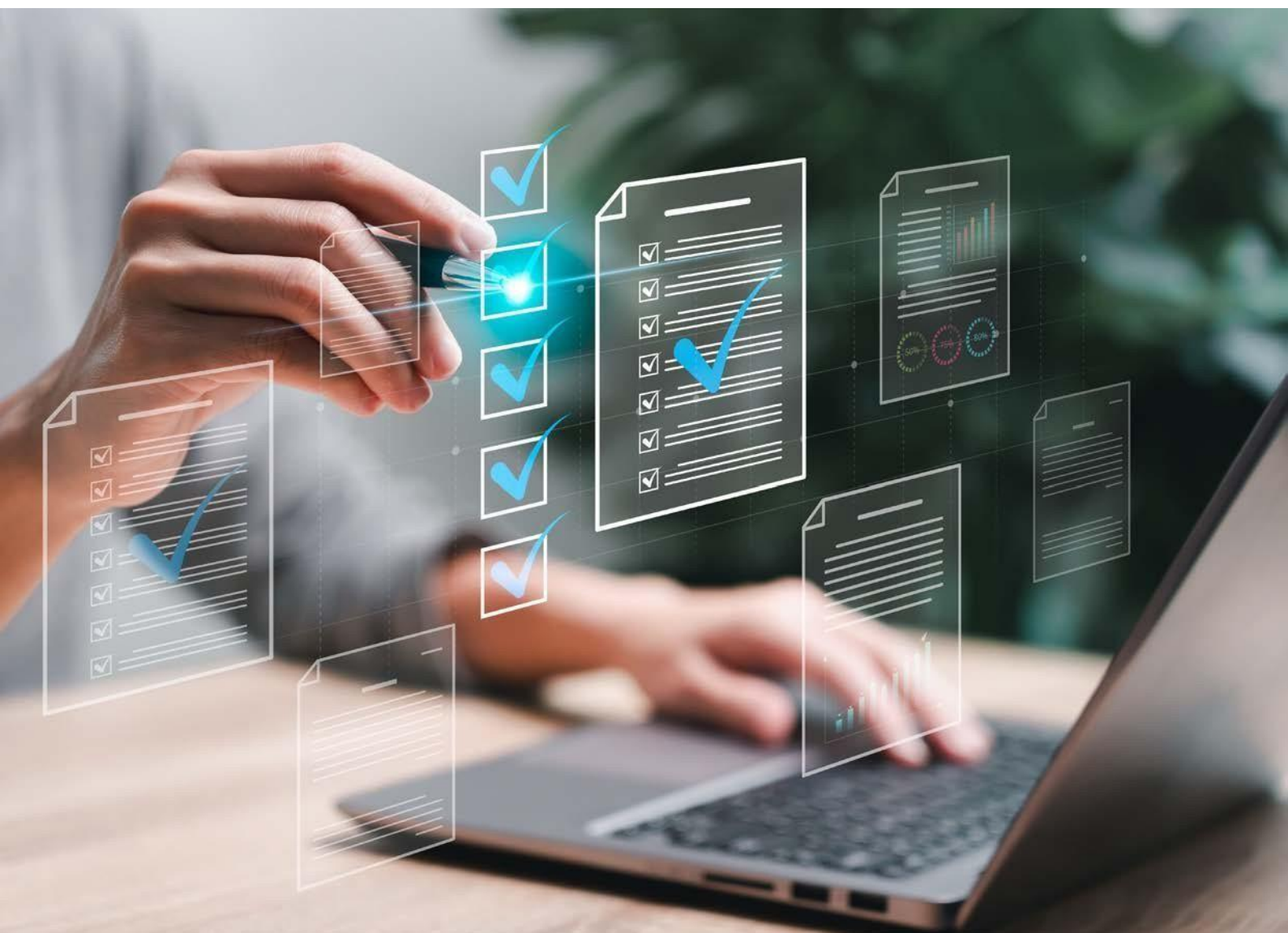
# Piattaforma webinar

La piattaforma utilizzata per la formazione consente di partecipare ai webinar senza dover installare alcun Software, è web based. È semplice e intuitiva, dà la possibilità di vedere il docente, le slide del corso e interagire oralmente e in tempo reale. La presenza al webinar sarà registrata nel Registro presenze on line. Si può accedere da pc o da mobile.

Requisiti tecnici: pc, audio attivo (in alternativa cuffie con microfono oppure linea telefonica).

# Piattaforma e-learning

Attraverso la piattaforma e-learning, Telemat mette a disposizione il materiale didattico, utili documenti per approfondire i temi trattati, la normativa indispensabile, alcuni test di autovalutazione e i video delle registrazioni dei moduli. La piattaforma è semplice, intuitiva e web based ed è attiva 24 ore su 24, dall'avvio del corso e per la durata di 2 mesi.



# Programma

## PRIMA GIORNATA

### **10.00 Introduzione all'A.I. nelle Gare d'Appalto**

- Panoramica sul ruolo dell'intelligenza artificiale nei processi di gara
- Verranno illustrate le principali aree di applicazione e i benefici concreti

### **10.30 Come Funzionano gli LLM**

- Introduzione ai modelli di linguaggio di ultima generazione, analizzando come apprendono dai dati, come generano contenuti e perché rappresentano un nuovo paradigma per l'elaborazione di documenti complessi

### **12.00 Limiti e Metodologie Anti-Errore**

- Individuazione dei limiti strutturali degli LLM: allucinazioni, incoerenze, errori di calcolo, formulazioni imprecise delle richieste
- Analisi delle principali strategie per ridurre i rischi, tra cui verifiche incrociate, controlli procedurali, recupero dai contenuti e gestione del contesto

### **13.00 – 14.00 pausa pranzo**

### **14.00 Prompt Engineering**

- Metodologie per progettare richieste efficaci e riproducibili
- Verranno illustrate tecniche fondamentali e linee guida per ottenere risposte strutturate e utilizzabili nei processi operativi
- Applicazione concreta

### **15.00 Introduzione a NotebookLM**

- Presentazione della piattaforma come base di conoscenza centralizzata: importazione di documenti, organizzazione delle fonti, utilizzo per sintetizzare, confrontare, estrarre dati e generare contenuti coerenti

### **16.00 Dibattito e conclusioni**

- Durante la giornata sono previsti degli slot di domande e risposte, così come in chiusura

## SECONDA GIORNATA

### **10.00 Caso Studio**

- Applicazione guidata delle tecniche apprese per sfruttarle nelle gare d'appalto con accenno alle buste amministrativa e tecnica partendo da documentazione reale di gara messa a disposizione da Telemat

### **12.00 Ricerca Esterna**

- Tecniche e strumenti di intelligenza artificiale per ampliare il proprio contesto informativo utilizzando fonti esterne di qualità

### **13.00 – 14.00 pausa pranzo**

### **14.00 A.I. nei Fogli di Calcolo**

- Utilizzo delle funzioni generative integrate nei fogli di calcolo per automatizzare analisi, sintesi, trasformazioni di dati

### **14.30 Prime indicazioni per un utilizzo corretto dell'AI per l'elaborazione documentale**

- Metodi pratici per utilizzare l'A.I. nell'elaborazione documentale
- Strutturare richieste efficaci per ottenere output affidabili e rilevanti

### **15.00 Data Security e il Futuro dell'A.I. Operativa**

- Principi essenziali di sicurezza, riservatezza e gestione del rischio nell'uso dell'intelligenza artificiale in ambito professionale
- Si discuteranno le buone pratiche per l'utilizzo responsabile degli strumenti generativi e le tendenze emergenti

### **16.00 Dibattito e conclusioni**

- Durante la giornata sono previsti degli slot di domande e risposte, così come in chiusura

**Corso valido per l'ottenimento di 5 crediti formativi per il mantenimento della Certificazione Specialista Ufficio Gare**

## Strumenti utilizzati durante il corso

Durante il corso verranno impiegati strumenti di intelligenza artificiale standard, liberamente accessibili e senza necessità di abbonamenti. L'elenco dei tool è indicativo: il docente ne mostrerà la maggior parte, adattando la scelta al tempo disponibile e alle domande dei partecipanti. Non è richiesta esperienza pregressa.

- **ChatGPT**, chatbot sviluppato da **OpenAI**, utilizzato per analisi testuale avanzata, sintesi, supporto redazionale e progettazione di workflow AI.
- **Claude**, assistente AI di **Anthropic**, orientato alla comprensione profonda dei documenti, al ragionamento contestuale e alla gestione di testi complessi.
- **Gemini**, piattaforma di modelli AI di **Google**, integrata nell'ecosistema Google per analisi multimodale e supporto alla produttività.
- **n8n**, piattaforma *open-source* di automazione e orchestrazione di workflow, utilizzata per integrare strumenti AI, fonti documentali e sistemi aziendali in processi strutturati e ripetibili.
- **NotebookLM**, strumento di analisi documentale basato su AI di **Google**, progettato per l'esplorazione guidata di grandi volumi di documentazione tecnica.
- **Perplexity**, motore di ricerca conversazionale basato su AI sviluppato da **Perplexity AI**, utile per ricerche normative, di contesto e di benchmark con citazioni delle fonti.

## Docente

**Vincenzo Orrei, Data Scientist e AI Engineer presso OTHERSIDE TECHNOLOGY S.R.L.**

Vincenzo Orrei è docente specializzato in Intelligenza Artificiale e AI Engineer presso Otherside Technology, software house con focus verticale sulle soluzioni AI. In qualità di docente e course designer per Develhope, progetta e conduce percorsi formativi avanzati in Data Science e A.I. La sua esperienza professionale comprende attività di consulenza tecnica per il settore finanziario e l'implementazione di modelli predittivi nel calcio professionistico, ambito in cui ha collaborato con società di Serie A e Serie B. Durante il dottorato presso l'Università della Svizzera Italiana (USI), ha pubblicato una ricerca presentata alla conferenza internazionale ESEC/FSE.



## Contatti

Elisabetta Leo - tel. 0424-213755 - [elisabetta.leo@telemat.it](mailto:elisabetta.leo@telemat.it)  
Micaela Stella - tel. 0424-213758 - [micaela.stella@telemat.it](mailto:micaela.stella@telemat.it)



# QUOTA DI PARTECIPAZIONE

## ABBONATI TELEMAT

€ 1.500 + iva per persona

## NON ABBONATI TELEMAT

€ 1.900 + iva per persona

*Saldo anticipato rispetto all'erogazione del Corso.*

**La quota è comprensiva di:** partecipazione al corso di formazione, accesso alle piattaforme webinar ed e-learning, animazione da parte dei docenti, materiali didattici, questionari di gradimento digitali, attestato di partecipazione digitale, i video delle registrazioni delle lezioni.

**La quota non comprende:** tutto quanto non espressamente indicato.



## FORMAZIONE TELEMAT ACADEMY

### SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO DI FORMAZIONE:

MEL05.03

### INTRODUZIONE AGLI STRUMENTI DI A.I. PER OTTIMIZZARE LE ATTIVITA' DI GARA

Desidero partecipare al corso di formazione on line: 9 e 10 aprile 2026

**COME ISCRIVERSI.** Per effettuare l'iscrizione, compilare in ogni sua parte la presente scheda di iscrizione e inviarla firmata e timbrata in formato pdf all'indirizzo email: [formazione@telemat.it](mailto:formazione@telemat.it)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ragione sociale:                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               | Settore:                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sede legale (via, n. civico, Cap, città, provincia):                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Domiciliazione della fatturazione (indicare se diversa dalla sede legale):                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Partita IVA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Codice fiscale:                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Telefono:                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | e-mail amministrativa:                        |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Cliente Telemat: SI [ ] NO [ ]                                                                                                                                                                                                                                                                                     | User ID Telemat:                              |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| PEC fatturazione:                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Codice destinatario fatturazione elettronica: |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nome e cognome del partecipante:                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               | Ruolo:                                                                                                                                                                                                                                                           |
| e-mail del partecipante:                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                               | tel diretto:                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Firma e timbro:                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Quote di partecipazione per persona:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               | <b>La quota comprende:</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>€ 1.500,00 + iva per abbonati Telemat</p> <p>€ 1.900,00 + iva per non abbonati Telemat</p> <p>Saldo anticipato rispetto all'avvio del corso.</p>                                                                                                                                                                |                                               | <p>l'erogazione del corso, il materiale didattico digitale, l'attestato di partecipazione digitale, l'accesso alla piattaforma e-learning, il video con la registrazione del corso.</p> <p><b>La quota non comprende:</b> quanto non espressamente indicato.</p> |
| <b>CONDIZIONI DI PAGAMENTO:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <u>l'importo per la partecipazione al corso dovrà essere corrisposto a Telemat prima della data di inizio dell'erogazione tramite:</u>                                                                                                                                                                             |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>carta di credito: contattaci per ricevere il link personalizzato</li> <li>bonifico bancario alle coordinate sotto riportate:</li> </ul>                                                                                                                                     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dati e coordinate Bancarie Telemat:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Bonifico Bancario sul c/c 100000002637 (INTESA SAN PAOLO S.p.A Ag. Milano Viale Monza 136) CIN P - ABI 03069 - CAB 09530</p> <p><b>IBAN IT25P0306909530100000002637</b> intestato a Telemat S.r.l. P.IVA e C.F. 12803320964</p> <p>Business Center Copernico, Strada 4, Edificio A7/A10 – 20057 Assago (MI)</p> |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Con la presente sottoscrizione il Cliente accetta quanto pattuito con la suindicata offerta e dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le condizioni generali di contratto riportate in calce alla presente offerta che disciplinano la fornitura dei servizi di formazione

Luogo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ Timbro e Firma: \_\_\_\_\_

**PRIVACY - CONSENSO ESPLICITO** Il sottoscritto avendo preso visione della completa informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016, ed in merito:

alle finalità di cui al punto B) PRESTO IL CONSENSO [ ]  
 alle finalità di cui al punto C) PRESTO IL CONSENSO [ ]  
 alle finalità di cui al punto D) PRESTO IL CONSENSO [ ]

NON PRESTO IL CONSENSO [ ]  
 NON PRESTO IL CONSENSO [ ]  
 NON PRESTO IL CONSENSO [ ]

Luogo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ Timbro e Firma: \_\_\_\_\_

**LIBERATORIA PER L'UTILIZZO DI IMMAGINI E VIDEO** - La/Il sottoscritta/o..... nato/a a .....  
 il..... (C.F. ....) in qualità di corsista di Telemat S.r.l. (C.F. e P.IVA 12803320964), con riferimento alle foto e/o alle  
 riprese video scattate e/o riprese dalla società, con la presente **AUTORIZZA** a titolo gratuito, anche A.I. sensi degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941,



## FORMAZIONE TELEMAT ACADEMY

n. 633, Legge sul diritto d'autore, l'utilizzo delle foto o video ripresi durante le attività di formazione organizzate ed erogate dalla Telemat S.r.l., nonché autorizza la conservazione delle foto e dei video stessi negli archivi informatici della Telemat S.r.l., secondo le modalità e limiti in prosieguo dettagliati. La presente liberatoria/autorizzazione potrà essere revocata in ogni tempo con comunicazione scritta da inviare a mezzo di posta ordinaria ai recapiti del Titolare del trattamento in calce indicati.

**Luogo:** \_\_\_\_\_ **Data:** \_\_\_\_\_ **Timbro e Firma:** \_\_\_\_\_

### CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – SERVIZIO FORMAZIONE

- 1. VARIAZIONI DI PROGRAMMA, DI DATA DI CORSO, DI DOCENZA, CONNESSIONE WEB:** I partecipanti ai corsi di formazione erogati da Telemat S.r.l. riceveranno via e-mail la convocazione ufficiale a conferma dell'erogazione del corso, con l'indicazione degli orari delle giornate formative. Telemat S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare, modificare o annullare i corsi programmati, le date di erogazione dei corsi e la docenza, dandone comunicazione via e-mail ai partecipanti entro 3 (tre) giorni lavorativi antecedenti alle date dei singoli corsi; nel caso di annullamento dei corsi di formazione, Telemat si impegna a rimborsare al partecipante l'intero importo pagato dal partecipante medesimo a titolo di iscrizione al corso di formazione, con esclusione di qualsiasi ulteriore importo a titolo di risarcimento danni ivi incluso ma non limitato al mancato guadagno, avviamento, indennità o spesa di qualsiasi natura. In caso di variazione del contenuto del corso di formazione, date di svolgimento e/o personale docente, i partecipanti riceveranno via e-mail una convocazione ufficiale con l'indicazione delle date e degli orari aggiornati e/o delle nuove caratteristiche del corso erogato.  
Nel caso in cui Telemat S.r.l. comunicasse ai partecipanti la variazione del contenuto del corso di formazione, delle date e/o degli orari di svolgimento dello stesso e/o del personale docente, ciascun partecipante avrà diritto di comunicare il proprio recesso dal contratto di servizi e dal corso al quale lo stesso si era iscritto, fermo restando il diritto del partecipante di ottenere da Telemat il rimborso dei corrispettivi eventualmente già percepiti da Telemat o, in caso di accordo tra le parti, dell'imputazione degli stessi quale pagamento anticipato per iscrizioni a corsi di formazione diversi e da tenersi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento e/o rimborso a favore del partecipante da parte di Telemat.  
Nel caso in cui il partecipante inizi a fruire del corso di formazione e (i) Telemat S.r.l. dovesse comunicare lo spostamento, annullamento di una data o variazione di un orario, il partecipante che non avesse possibilità di partecipare all'incontro di formazione come modificato, avrà diritto di recuperare la partecipazione allo stesso argomento/modulo (a) nella sessione immediatamente successiva del corso di formazione erogato da Telemat S.r.l. senza necessità di corrispondere a quest'ultima alcun ulteriore importo; (ii) se lo stesso cliente per sopraggiunti motivi non può proseguire la formazione, potrà recuperare lo stesso argomento/modulo (a) nella sessione immediatamente successiva, del percorso di formazione erogato da Telemat S.r.l. senza la necessità di corrispondere a quest'ultima alcun ulteriore importo, oppure (b) in un'ulteriore edizione, previa corresponsione di una quota pari alla quota di iscrizione ad un modulo.
- 2. PROBLEMATICHE DI CONNESSIONE:** Il partecipante riconosce che la rete internet e la dotazione tecnologica necessari per l'utilizzo della piattaforma attraverso la quale viene erogato il corso di formazione e, quindi, per la fruizione del corso, non sono controllati da Telemat S.r.l. e, pertanto, quest'ultima non si assume nessuna responsabilità per eventuali problematiche di cattiva o mancata connessione che possano pregiudicare la corretta fruizione del corso.
- 3. FRUIZIONE E REGISTRAZIONE DEL CORSO:** Le registrazioni audio/video dei corsi di formazione potranno essere divulgate da Telemat S.r.l. tramite piattaforma on line in area riservata. Il partecipante prende atto e accetta che Telemat S.r.l. potrà registrare i corsi per finalità di utilizzo interno e d'archivio e/o per consentirne la fruizione da remoto in differita. All'interno delle registrazioni saranno ripresi, rappresentati o riprodotti l'immagine, la voce e i dati personali (nome e cognome) dei partecipanti, nonché il contenuto del corso comprensivo di domande e risposte, come meglio disciplinato nella liberatoria per l'utilizzo dei diritti di immagine e nell'informativa privacy che segue. Resta inteso, in ogni caso che le registrazioni non verranno divulgate, diffuse, pubblicate e/o altrimenti utilizzate da Telemat S.r.l. per finalità diverse da quelle esplicitate nel presente paragrafo.
- 4. MODALITA' DI DISDETTA:** In caso di partecipare all'intero corso di formazione, un'altra persona identificata dal partecipante ed appartenente alla medesima organizzazione aziendale potrà partecipare al suo posto, comunicandocelo per iscritto prima dell'avvio del percorso formativo. In caso di impossibilità a procedere alla sostituzione il partecipante è tenuto a comunicare formalmente la disdetta in forma scritta, fermo restando che il partecipante sarà comunque tenuto a corrispondere a Telemat una percentuale del corrispettivo dovuto per l'iscrizione al corso di formazione come di seguito indicato:
  - nel caso di disdetta comunicata fino a 30 giorni prima dell'avvio del percorso di formazione, nessun importo sarà dovuto;
  - nel caso di disdetta comunicata tra i 30 e i 20 giorni antecedenti all'avvio del corso di formazione sarà dovuto un importo pari al 30% del corrispettivo dovuto per l'iscrizione al corso;
  - nel caso di disdetta comunicata tra i 20 e i 10 giorni antecedenti all'avvio del corso di formazione sarà dovuto un importo pari al 50% del corrispettivo dovuto per l'iscrizione al corso;
  - nel caso di disdetta comunicata da 10 a 9 giorni antecedenti all'avvio del corso di formazione, oppure nel caso in cui non venisse inviata alcuna comunicazione di disdetta sarà dovuto il 100% del corrispettivo dovuto per l'iscrizione al corso.

- 5. CONGRUITÀ DEL PERCORSO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ:** Telemat S.r.l. non rilascia alcuna forma di dichiarazione e/o garanzia, espressa o implicita, circa il fatto che i corsi, i loro contenuti e/o i docenti saranno idonei a soddisfare le esigenze del partecipante e/o saranno esenti da eventuali imprecisioni e/o omissioni. Il partecipante prende atto che, nella massima misura consentita dalla legge, Telemat S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per danni che dovessero derivare al partecipante stesso o a terzi in conseguenza della partecipazione al corso, della fruizione dello stesso e dei suoi contenuti e/o per eventuali conseguenze pregiudizievoli derivanti da iniziative intraprese dal partecipante sulla base delle informazioni fornite durante il corso o assunte dal partecipante sulla base della registrazione del corso di formazione alla quale avrà accesso. In nessun caso, Telemat S.r.l. sarà responsabile nei confronti del partecipante per danni da per lucro cessante o perdita di opportunità, oppure per costi o danni indiretti o consequenziali.
- 6. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE:** Le presenti Condizioni Generali di vendita sono rette dalla Legge italiana. Qualsiasi controversia inerente all'applicazione, interpretazione, risoluzione del presente rapporto contrattuale sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Milano.

**INFORMATIVA PRIVACY:** Si invita a prendere visione dell'Informativa completa, ai sensi dell'art.13, sul sito: [www.telemat.it](http://www.telemat.it)

I suoi dati saranno trattati: A) senza il Suo consenso espresso in funzione di quanto previsto dall'art. 6 concludere i contratti per i servizi del Titolare; B) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7), per le seguenti Finalità di Marketing: inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; C) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7), per le seguenti Finalità di Marketing: inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio altre società del Gruppo); D) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7), per fornire a soggetti terzi (ad esempio, ma non solo: sponsor o partner del Titolare) i dati stessi. Tali soggetti terzi potranno utilizzare detti dati, in qualità di titolari autonomi del trattamento, per finalità di informazione commerciale o di marketing a distanza.