

# CATALOGO FORMAZIONE



2023

## La mission di Telemat Academy

L'offerta formativa Telemat si snoda attraverso percorsi modulari e tematici, con l'obiettivo di contribuire al successo degli Uffici Gare di imprese e P.A. e **accrescere le competenze degli operatori** di questo settore.

Il quadro normativo è caratterizzato da continui cambiamenti: la nostra mission è accompagnare le imprese e supportarle nella conoscenza della disciplina di riferimento, attraverso corsi pratici, simulazioni e un'elevata interazione con i docenti, avvocati e professionisti di altissimo livello.

Da più di 35 anni siamo un punto di riferimento del settore con soluzioni a catalogo e proposte personalizzate sulle esigenze del cliente. Nel tempo la nostra **proposta formativa** si è man mano arricchita per offrire aggiornamenti e percorsi di specializzazione completi. Al ricco catalogo di **corsi sulla normativa** si affiancano ora i corsi sulle soft skills, per **manager ufficio gare**, per rafforzare le abilità relazionali e la capacità di gestire gli aspetti emotivi che prepotentemente entrano in scena nel mondo degli Uffici Gare e valorizzare il capitale umano, vero patrimonio di un'azienda.

Completano l'offerta i fiori all'occhiello di Telemat Academy, due percorsi per la **Certificazione delle competenze** di figure professionali indispensabili negli uffici gare:

- **Mastercourse per Specialista Ufficio Gare:** 36 edizioni, oltre 700 specialisti Certificati, oltre 1.000 ore di formazione.  
Il primo e unico Percorso in Italia Qualificato per il settore gare e inclusivo della Certificazione delle Competenze, rilasciata da En.i.c., Ente Italiano di Certificazione, con iscrizione nell'Albo dedicato alle persone Certificate.
- **Mastercourse per Project Manager nel settore degli appalti pubblici:** nato nel 2021 e basato sulle norme UNI 11648:2022, UNI ISO 21500:2021 e ISO 21502:2021, rivolto sia agli operatori degli appalti che a chi opera in ambito gestionale e tecnico. Il percorso è Qualificato En.i.c. e prepara a sostenere l'esame di Qualifica Telemat, oltre che la Certificazione delle Competenze En.i.c., con registrazione nell'Albo delle persone Certificate. Le prime 3 edizioni hanno registrato un alto tasso di gradimento, espresso dagli oltre 50 partecipanti e Qualificati agli Esami.



## L'offerta formativa di Telemat Academy

L'offerta formativa è sempre aggiornata e si differenzia per proposta (**corsi di formazione, convegni, Mastercourse**), modalità di erogazione (**webinar, aula, in house**).

Dal 2020 la formazione si svolge prevalentemente a distanza, con programmi rimodulati ad hoc e didattica adeguata alla nuova modalità di fruizione sempre più orientata all'on line.

Le aziende possono soddisfare le loro esigenze formative all'interno di un catalogo ricco e sempre aggiornato alle ultime novità normative.

Le nostre proposte sono declinate in diverse modalità:

### IN HOUSE

**I nostri corsi di formazione sono erogabili su richiesta**

nella sede del cliente oppure tramite webinar ad hoc per i soli dipendenti e collaboratori dell'impresa.

**I vantaggi:** personalizzazione dei programmi e lavori di gruppo. Modulazione della durata (da 1 giorno a più giornate formative). Possibilità di follow-up per accompagnare il team nel percorso di consolidamento delle competenze. Abbattimento dei costi (formando l'intero team contemporaneamente e senza spese di trasferta).

### WEBINAR BREVI

**Aggiornamenti normativi e approfondimenti mirati.** Della durata di 4 ore o di 2 ore, dal vivo, coadiuvati da una piattaforma dedicata e di facile utilizzo e caratterizzati dall'interazione tra partecipanti e docente, il quale risponde in tempo reale a dubbi e domande. Le tematiche vengono trattate in maniera approfondita grazie al taglio monografico degli argomenti.

**I vantaggi:** formarsi dal proprio ufficio. Confrontarsi con un Avvocato specializzato e ricevere subito risposte ai dubbi. Abbattere i costi (investimento contenuto e nessuna spesa di trasferta).

### AULA VIRTUALE

**A grande richiesta, negli ultimi due anni, le nostre aule fisiche sono diventate aule Virtuali.** La didattica è stata opportunamente adattata per sviluppare al meglio i programmi con un approccio pratico e per trattare le tematiche, che si sviluppano su una intera giornata, con ampio spazio all'interazione e ai momenti di confronto.

**I vantaggi:** alto livello di approfondimento e di interazione con esperti e colleghi per dirimere dubbi e criticità. Ampio spazio alle domande che possono essere anticipate via e-mail al docente.

**Il nostro catalogo formativo è valido per conseguire i Crediti Formativi necessari annualmente a chi ha partecipato ai nostri Mastercourse e ha ottenuto la Certificazione delle Competenze En.i.c.**



Calendario corsi disponibile su [www.telemat.it](http://www.telemat.it)



**Linea tecnico-normativa**

**pag. 6**

**Linea Mastercourse**

**pag. 14**

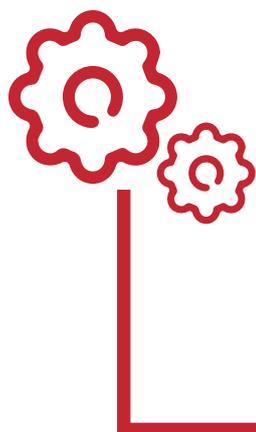
**Linea Manager Ufficio Gare**

**pag. 18**



## **Fondi interprofessionali di rimborso per la formazione**

Tutti i corsi di formazione possono essere finanziati tramite alcuni Fondi Interprofessionali.



### **FONDI INTERPROFESSIONALI: COSA SONO, COME UTILIZZARLI**

I Fondi Interprofessionali per la Formazione Continua sono nati con L. 23/12/2000, n. 388, art. 118. Sono stati creati dal sistema associativo datoriale e sindacale dei vari settori economici. La dotazione dei fondi è costituita dall'accantonamento dello 0,30% del monte salari versato obbligatoriamente all'INPS dalle aziende private.

In base a specifici regolamenti e indicatori, le aziende che possiedono i requisiti richiesti dal singolo Fondo possono accedere ai fondi ed utilizzare, previa approvazione da parte del Fondo stesso, le risorse economiche con accesso diretto o mediante avviso pubblico.

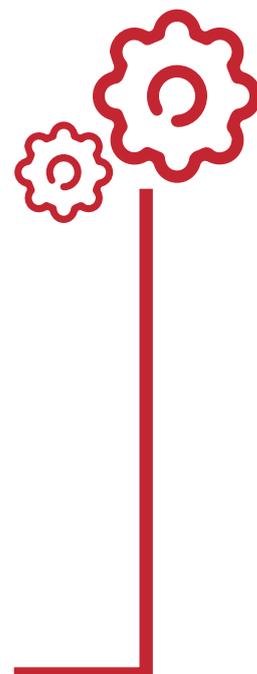
### **IL FUNZIONAMENTO È MOLTO SEMPLICE**

Tutte le aziende possono iscriversi ai Fondi Interprofessionali.

Le aziende iscritte devono presentare per tempo il Piano Formativo al proprio Fondo che valuta il possesso dei requisiti. Il Fondo risponde direttamente all'azienda dopo la valutazione della pratica. Una volta terminata la formazione, se l'azienda ha ottenuto l'accesso al Fondo, potrà ottenere il rimborso (in tutto o in parte, secondo criteri che variano dai singoli Fondi e dalla posizione della singola azienda).

Telemat non è accreditata presso tutti i Fondi, per cui consigliamo di contattarci preventivamente e per tempo per indicazioni e chiarimenti.

Per aiutare le aziende in questo percorso, Telemat ha stipulato una partnership con Rebis srl, che erogherà i seguenti servizi: valutazione ed accesso ai Fondi (per le aziende non ancora iscritte), verifica di finanziabilità, presentazione del Piano Formativo, ottenimento dei fondi, rendicontazione economica. Ai clienti Telemat è applicata una quota convenzionale per il servizio reso da Rebis pari a euro 300 + iva per pratica aziendale. Tale importo potrà essere in alcuni casi inserito nella richiesta di rimborso al Fondo. Tutti gli aspetti economici e contrattuali saranno gestiti e regolati direttamente tra Rebis e i clienti Telemat.



## LINEA TECNICO-NORMATIVA



### MISSION

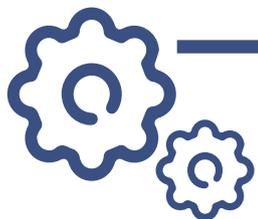
L'offerta formativa dedicata alla Normativa di settore si compone di corsi base dal taglio prettamente operativo, di corsi relativi alla normativa e all'aggiornamento degli operatori a seguito di nuove pubblicazioni o di Linee Guida e di corsi più verticali, dedicati a tematiche specifiche.

Obiettivo primario dei nostri corsi è quello di fornire ai partecipanti tutti gli strumenti teorici e pratici indispensabili per partecipare correttamente alle gare d'appalto, restando sempre aggiornati e competitivi in questo settore.

Desideriamo accompagnare le imprese in un percorso di crescita del proprio business attraverso la partecipazione alle gare. La nostra mission è formare gli operatori in modo puntuale perché acquisiscano abilità concrete e conoscenze specifiche per stare al passo con la normativa in costante evoluzione e fornire tutti gli aggiornamenti necessari con tempestività.

### METODOLOGIA E MODALITÀ DI EROGAZIONE

I corsi di formazione Telemat sono caratterizzati dall'altissimo grado di interazione tra docenti e partecipanti. Le giornate formative sono incentrate sugli aspetti pratici della quotidianità di chi opera nel mondo degli appalti e sono affidate a professionisti (in particolare ad Avvocati, Ingegneri, Tecnici) con comprovata esperienza nel settore, così che ogni corso sia caratterizzato da esempi concreti, documentazione mirata e interventi specifici.



### MATERIALI

Per ogni corso è previsto il materiale a supporto dei momenti pratici, il materiale didattico dedicato ai singoli contenuti, i questionari di soddisfazione, gli attestati di partecipazione.

Per conoscere le date dei corsi e i dettagli, consulta [www.telemat.it](http://www.telemat.it)

## LINEA TECNICO-NORMATIVA

In vista delle novità normative introdotte con il Nuovo Codice Appalti di prossima pubblicazione, tutti i corsi verranno aggiornati e recepiranno i cambiamenti normativi.

**Approfondisci i programmi, le date, le quote di partecipazione e tutti gli altri corsi verticali sul sito: [www.telemat.it/formazione](http://www.telemat.it/formazione)**

### DESTINATARI

Responsabili e Addetti Uffici Gare  
Responsabili Commerciali e rete commerciale  
Responsabili e Addetti Amministrazione

## AULE VIRTUALI DELLA DURATA DI 1 GIORNO

### **Come muovere i primi passi correttamente nel settore delle gare d'appalto indette dalla P.A.**

Durante questa giornata intensiva si esamineranno le caratteristiche essenziali e le problematiche più frequenti che incontra chi inizia a muoversi nel mondo delle gare e necessita dei primi rudimenti; lo scopo è quello di fornire un'utile cassetta degli attrezzi per chi è nuovo alla professione dell'ufficio gare o per chi ha deciso di intraprendere la scelta aziendale di collaborare con la pubblica amministrazione soltanto recentemente. Vengono chiariti i dubbi interpretativi nella lettura di bandi, capitolati e disciplinari di gara, nonché analizzati i casi di esclusione e gli errori più frequenti nella redazione della documentazione di partecipazione.

### **Predisporre la documentazione amministrativa per partecipare alle nuove gare d'appalto**

Alla luce delle novità normative e delle nuove richieste da parte delle Stazioni Appaltanti, molti operatori hanno manifestato la necessità di approfondire la conoscenza in merito alla Documentazione Amministrativa e alle novità introdotte dal D.Lgs 56/2017, dal D. 32/19 e dalla L.55/19, fino alla L.108/2021.

Per questo motivo il corso, aggiornato e mirato, si pone l'obiettivo di aiutare a preparare concretamente la documentazione amministrativa e le autocertificazioni per formalizzare la propria offerta evitando

l'esclusione. I partecipanti potranno esercitarsi nella compilazione del DGUE e riceveranno risposta ai molti dubbi legati a tale modello, alla recente apertura alle autocertificazioni, alle dichiarazioni da rendere e al sistema di comprova dei requisiti.

Simulazioni ed esercitazioni pratiche consentiranno di fugare ogni dubbio e capire anche come rimediare in caso di errore documentale.

### **Come formulare e giustificare un'offerta economica vincente nelle gare d'appalto**

Il corso fornisce agli operatori economici operanti nella contrattualistica pubblica una rappresentazione dettagliata degli elementi costitutivi dell'offerta economica e delle giustificazioni da rendere alla Stazione Appaltante in caso di anomalia dell'offerta.

Il corso è incentrato sulle novità normative e giurisprudenziali e sugli aspetti tecnici inerenti alla valutazione delle offerte economiche, i meccanismi di attribuzione dei relativi punteggi e le giustificazioni in sede di procedimento di anomalia. Si daranno indicazioni ai partecipanti su come impostare correttamente le giustificazioni dei prezzi nell'ambito di un eventuale procedimento di verifica di anomalia dell'offerta.

### **Come impostare un'Offerta Tecnica che risponda alle esigenze della S.A.**

Il Nuovo Codice degli Appalti Pubblici ha ormai definitivamente sancito l'orientamento verso un siste-

ma di aggiudicazione che mira a premiare la qualità delle offerte per l'affidamento degli appalti pubblici. Le stazioni appaltanti sono sempre più orientate verso criteri di aggiudicazione che prendano in considerazione l'offerta economica come uno dei diversi elementi di valutazione, arrivando a prevedere la possibilità di affidare gli appalti anche senza prendere in considerazione l'offerta sul prezzo. La lettura degli atti di gara e l'impostazione di un'offerta tecnica rispondente alle esigenze della stazione appaltante assumono quindi un'importanza decisiva, sia ai fini dell'aggiudicazione che della fase esecutiva del contratto.

Il corso, dedicato al settore Forniture e Servizi, mira a fornire chiarimenti sulla normativa e strumenti per gestire l'offerta tecnica e la fase esecutiva del contratto.

### **Il Codice Appalti per Commerciali**

Il corso, pensato appositamente per le figure commerciali, mira a fornire a queste specifiche professionalità aziendali le conoscenze essenziali per avere un quadro completo su tutte le fasi di svolgimento della procedura di gara e sul mondo degli appalti pubblici in generale. Il corso, che fornisce dapprima una panoramica dal punto di vista normativo di procedure ed esecuzione, si concentrerà poi sulla struttura delle offerte e su quali sono le corrette modalità di dialogo con le Stazioni Appaltanti ed i Rup, anche nell'ottica di evitare le conseguenze derivanti da un approccio non corretto con le S.A..

### **Illeciti Professionali**

Il corso illustra la normativa relativa ai c.d. "illeciti professionali", partendo dalle Linee Guida ANAC n. 6 sino a giungere alla L. 11/2019, alla L. 55/2019 e all'analisi delle recenti sentenze elaborate dalla giurisprudenza amministrativa, al fine di conoscere, in modo approfondito, gli oneri dichiarativi gravanti sugli operatori economici, le verifiche compiute dalle Stazioni Appaltanti e l'atteggiarsi delle possibili criticità rispetto al c.d. rito "super accelerato", previsto per contestare le ammissioni in gara. Il corso mira all'aggiornamento competente degli orientamenti più recenti, in modo da agevolare gli O.E. nella corretta interpretazione ed applicazione delle nuove misure di soft law.



### **Il Direttore Tecnico d'impresa e la gestione dell'equilibrio contrattuale nell'appalto pubblico e privato**

Il corso inquadra il profilo, il ruolo, i compiti e le conoscenze che devono essere possedute da chi è chiamato a ricoprire la funzione di Direttore Tecnico all'interno dell'impresa edile e nella gestione delle commesse. Al DT sono assegnati obiettivi derivanti dal contratto, il rispetto dei tempi, dei costi e della qualità definita dal progetto. Spetta quindi a lui, in accordo con l'impresa, decidere di adottare tecniche e strumenti per preservare l'equilibrio contrattuale, compreso il contenzioso, da attuarsi anche mediante l'iscrizione delle c.d. "riserve".



### **Appalti pubblici e rischi penali per l'azienda e i suoi manager**

Il meeting muove dalla constatazione della sempre maggiore rilevanza di alcuni comportamenti tenuti dalle S.A. e dalle imprese. Un approccio non corretto alla contrattualistica pubblica, infatti, può comportare gravi conseguenze, sia sul fronte della partecipazione alla singola procedura, che a livello di responsabilità penale, tanto delle persone fisiche quanto delle società (responsabilità ex D.Lgs. n. 231/2001). L'obiettivo della giornata è analizzare gli ambiti a maggior rischio per le imprese, al fine di individuare le best practice e i mezzi per un corretto approccio alle gare pubbliche che consenta di massimizzare la partecipazione alle medesime nel rispetto delle norme e dei principi della contrattazione con la P.A.



### **Come indicare e giustificare correttamente i costi della manodopera e gli oneri della sicurezza aziendale**

Il corso mira a individuare gli elementi che caratterizzano i costi della manodopera e gli oneri di sicurezza aziendale. In particolare, la giornata è incentrata sulla corretta indicazione di tali oneri nella documentazione di gara e sulla valutazione delle singole voci di costo che compongono l'offerta, anche al fine di evidenziare gli elementi che potrebbero essere richiesti in fase di verifica della congruità dell'offerta. I temi saranno trattati da un legale, per quanto riguarda la parte giuridica, e da un tecnico, per quanto riguarda l'analisi e i criteri da seguire per indicare detti costi.

# NOVITÀ INTRODOTTE DAL NUOVO CODICE APPALTI E SVILUPPI NORMATIVI

Telemat è sempre molto attenta e tempestiva nel proporre nuovi corsi che riflettono le novità normative di recente introduzione e, al contempo, pubblica i corsi esclusivamente quando le normative sono ufficiali.

Per questo motivo, sul nostro sito [www.telemat.it/formazione](http://www.telemat.it/formazione), sono pubblicati i corsi di prossima programmazione relativi all'iter di approvazione della riforma degli Appalti, nonché il corso verticale e centrato sul Nuovo Codice Appalti e successive modifiche (corsi sul Decreto Attuativo ed eventuali Decreti successivi).

## Alcuni titoli in programmazione della linea “Aggiornamenti al Nuovo Codice”

- Workshop sul futuro del Codice Appalti
- Il Nuovo Codice Appalti 2023
- Decreti Attuativi al nuovo Codice Appalti

I corsi si tengono on line, con docenza a cura di **Avvocati** specializzati nel settore Appalti, facenti già parte del **Team Docenti Telemat**.

Tutti i corsi di questa ed altre linee sono organizzabili in modalità **“In House”**, con alto grado di personalizzazione per la singola azienda che li commissiona.

Tutti i corsi presenti a catalogo, inoltre, saranno **prontamente aggiornati**.

Per tutti i dettagli relativi a date, durata dei corsi e programmi, è possibile consultare il **sito** [www.telemat.it/formazione](http://www.telemat.it/formazione) e contattarci all'indirizzo e-mail [formazione@telemat.it](mailto:formazione@telemat.it)

## WEBINAR DELLA DURATA DI 4 ORE



### **Albi Fornitori: come iscriversi e sfruttare tutte le opportunità offerte dal nuovo D.L. Semplificazioni**

Il corso è stato ideato alla luce del nuovo D.L. Semplificazioni, che dà un rinnovato impulso agli Albi Fornitori dai quali la P.A. può attingere per invitare gli O.E. alle procedure di gara sotto-soglia. Il D.L. prevede soglie più alte per l'affidamento diretto e le procedure negoziate, inoltre, impone tempistiche più stringenti per l'espletamento della procedura che potranno essere garantite soprattutto attingendo dagli Albi Fornitori.

Per le imprese diventa quindi fondamentale essere presenti in tali Albi, avendo ben chiaro come sfruttare le opportunità introdotte per ampliare il mercato degli appalti a nuovi operatori e per dare impulso all'economia.

Chi non sarà presente negli Albi Fornitori, di contro, vedrà cadere drasticamente la possibilità di essere individuato dalle P.A. e di partecipare così a bandi e offerte.



### **Le gare su SINTEL ARIA e MEPA**

Il corso vuole fornire tutti gli strumenti più utili per accedere alle piattaforme, registrarsi, inserire le proprie offerte e partecipare correttamente alle gare telematiche, per vincerle.

Il webinar è guidato da due Avvocati specializzati in appalti pubblici, con focus sulle Piattaforme e ha un taglio molto pratico e operativo: dopo una breve introduzione alle funzioni e alle tipologie di procedure presenti sulle piattaforme, verranno mostrati tutti i passaggi utili ai partecipanti per accedere alle piattaforme e partecipare alle gare in modo che sarà facile replicare la procedura una volta tornati in ufficio.

La presenza di due Avvocati esperti nel settore offre l'opportunità di comprendere, via via che ci si addentra nel funzionamento tecnico del sistema, le regole che disciplinano gli appalti nonché di soffermarsi su termini e definizioni che si trovano nelle piattaforme.



### **Le tutele per l'appaltatore: l'iscrizione delle riserve e la redazione dei contratti**

Per questa tematica vengono organizzati due corsi distinti: uno per il settore Forniture e Servizi e uno per il settore Lavori e Opere.

Il corso fornisce chiarimenti sull'iscrizione delle riserve e sulla valutazione delle stesse, evidenziando le tipologie di riserve iscrivibili e chiarendo le modalità operative per ottenere i risarcimenti e per gestire le problematiche sopravvenute in seguito alla stipula del contratto d'appalto. Dall'entrata in vigore del DM 49/18, vige la possibilità di iscrizione delle riserve anche nell'ambito dei servizi e delle forniture, oltre che per i lavori. Il corso mira anche a far comprendere con un linguaggio semplice ed esempi concreti, come ottenere un congruo risarcimento in ipotesi di circostanze impreviste.



### **Il rating di legalità**

Il corso è stato ideato alla luce del regolamento attuativo in materia di rating di legalità in vigore dal 20 ottobre 2020, al fine di consentire alle imprese di usufruire dei vantaggi pratici connessi a tale istituto.

Il rating di legalità, infatti, non si limita a incidere sul solo piano reputazionale ma consente all'operatore economico di fruire di concreti benefici sia nell'ambito della concessione di finanziamenti e benefici da parte della PA e degli istituti di credito, sia nell'ambito della contrattualistica pubblica attraverso il riconoscimento di un punteggio premiale in sede di offerta tecnica. Per le imprese diventa, quindi, fondamentale conseguire il rating di legalità.

# WEBINAR DELLA DURATA DI 4 ORE



**Telemat Academy** è sempre pronta a cogliere le opportunità sul mercato per aggiornare gli operatori economici sulle possibilità date dalla normativa oppure dai Fondi.

Con questo **Speciale Percorso PNRR** vogliamo illustrare come l'impresa può diventare protagonista delle sfide che trasformeranno il nostro Paese nei prossimi anni e come possa dare una spinta al proprio business tramite i **Fondi** stanziati dal **PNRR**.

E' indispensabile, infatti, capire i meccanismi di stanziamento dei **Fondi agli Enti Appaltanti** e di conseguenza agli operatori economici e quali sono le regole, gli step e i fattori premiali per aggiudicarsi parte dei rilevanti importi stanziati.

**Il Percorso qui illustrato evidenzia, inoltre, le modifiche di prossima attuazione al Codice Appalti attraverso un Workshop ricco e interattivo.**

**Tutto il Percorso è sempre aggiornato alla luce delle ultime novità e delle ultime evidenze politiche e di scenario di mercato. Controlla il Percorso, date, dettagli e aggiornamenti sul sito: [Telemat.it/formazione](https://telemat.it/formazione)**

## **Workshop: le 6 Missioni del PNRR, le opportunità e il futuro per gli appalti pubblici**

L'incontro è un momento di confronto e di anticipazione sul futuro del Codice Appalti, alla luce dell'approvazione nella primavera 2022 della Legge delega, per rispondere ai dubbi degli operatori sugli sviluppi normativi e di ulteriore semplificazione per giungere all'esame delle concrete opportunità che il PNRR fornisce agli operatori. Vengono analizzate le singole missioni del PNRR per far cogliere alle imprese tutte le opportunità, fornendo inoltre una prospettiva sul prossimo futuro.

## **Concorrenza negli appalti pubblici e PNRR**

Il corso mira ad indicare alle imprese gli strumenti più adatti alle loro esigenze per partecipare efficacemente alle gare d'appalto. Considerato il consistente flusso di denaro proveniente dall'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), verranno analizzate le misure presenti nel Piano stesso per promuovere la concorrenza, a cui presta massima attenzione sia lo Stato italiano che la UE. Per questo motivo, verranno

evidenziati ai partecipanti i "comportamenti anomali" degli operatori economici che sono attenzionati dalle stazioni appaltanti e dall'AGCM. In particolare, saranno esaminati i comportamenti delle imprese che possono verificarsi nel corso delle gare d'appalto e che fungono da spia circa l'esistenza di distorsioni concorrenziali (boicottaggio della gara; offerte di comodo; RTI sovrabbondanti ecc...), anche alla luce del fatto che gli illeciti concorrenziali possono determinare l'esclusione dell'operatore dalla gara d'appalto.

## **Gli acquisti in Sanità finanziati tramite PNRR**

Il corso è pensato come occasione di chiarimento e di approfondimento della Missione 6 del PNRR che si concentra in special modo sul settore sanitario, prevedendo particolari condizioni per gli acquisti effettuati dagli Enti Pubblici. Durante l'incontro verranno illustrati i criteri di valutazione e di premialità, le deroghe e le penalità. Vengono chiariti i dubbi interpretativi e fornite utili indicazioni perché gli operatori possano trarre tutti i benefici e sfruttare le opportunità del PNRR.

## WEBINAR DELLA DURATA DI 2 ORE



### La documentazione post gara d'appalto

Il webinar esamina la documentazione richiesta dalla P.A. nella fase post gara per procedere ai necessari controlli propedeutici alla stipulazione del contratto d'appalto o al rilascio dell'autorizzazione al subappalto.

Verranno esaminate le criticità in sede di verifica dei requisiti post gara e soluzioni per ovviare ad esse nel rispetto dei tempi fissati dalla SA.

Verranno illustrate le conseguenze negative per l'operatore economico in caso di mancata prova dei requisiti dichiarati dal concorrente o dal subappaltatore in fase di rilascio dell'autorizzazione al subappalto.



### I requisiti e il Documento di Gara Unico Europeo (c.d. DGUE)

Le aziende devono dichiarare e dimostrare il possesso dei requisiti per partecipare alle procedure di gara finalizzate alla stipulazione di un contratto di appalto pubblico o di concessione utilizzando il Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) che pone alcune criticità dovute alla fase di transizione e dovute alla applicabilità del suo contenuto alle aziende italiane.

Inoltre, è da rilevare che le S.A. introducono delle richieste aggiuntive o contingenti. Si rende quindi opportuno aggiornarsi subito per poter rispondere ai bandi e compilare il DGUE in modo corretto.



### Gli appalti Sottosoglia

La disciplina degli appalti sottosoglia presenta significative novità rispetto al passato.

In particolare, gli operatori sono chiamati ad un aggiornamento mirato anche riguardo al nuovo principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti e alle nuove prassi che si stanno definendo con la giurisprudenza e con le indicazioni rese dell'ANAC.

Il corso mira a fornire tutti i chiarimenti più utili e concreti.



### ATI e Avvalimento: aggiornarsi in merito alle novità che impattano sugli istituti di cooperazione tra imprese

Le diverse forme di collaborazione tra imprese costituiscono una grande opportunità per gli O.E. che devono superare le difficoltà connesse all'accesso alla gara e alla gestione degli appalti pubblici per non perdere occasioni di business.

La conoscenza di tali strumenti, inoltre, si rende necessaria alla luce delle novità introdotte con il Codice Appalti.

Il corso permetterà ai partecipanti di aggiornarsi e di acquisire strumenti concreti per gestire gli adempimenti amministrativi richiesti per l'utilizzo degli istituti dell'ATI e dell'Avvalimento. Verranno inoltre fornite le competenze necessarie per la scelta ed il corretto utilizzo della giusta forma di cooperazione.



### Le reti d'impresa: come utilizzare questo Istituto per partecipare alle gare d'appalto pubbliche

Il webinar intende far conoscere questo Istituto, previsto dal Diritto Civile ma riconosciuto dal Codice Appalti, in quanto recentemente inizia ad essere scelto dalle imprese per partecipare alle gare indette dalle Pubbliche Amministrazioni, a discapito di altri Istituti. L'Avvocato farà comprendere cos'è una Rete d'Impresa e come è regolato il contratto di rete. Illustrerà la normativa di riferimento e darà utili indicazioni per la partecipazione alla gara d'appalto da parte degli operatori economici.



### Appalti e PNRR, pari opportunità e inclusione lavorativa

Il corso nasce dalla Legge 108/2021 in tema di pari opportunità di genere e generazionali, di inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC. Il tema è anche al centro della riforma degli appalti pubblici per eliminare le disuguaglianze. L'Avvocato evidenzierà i diversi regimi, i requisiti e le clausole premiali per i bandi legati al PNRR, analizzando anche le criticità.



### **Le cause di esclusione: focus sull'art 80 e novità più recenti**

Il corso è volto a fornire un focus concreto e dettagliato sulle possibili cause di esclusione che possono presentarsi nell'ambito di una procedura di gara. I partecipanti comprenderanno gli strumenti più utili per evitare di incorrere nelle più comuni cause di esclusione, con particolare attenzione agli sviluppi introdotti dalla giurisprudenza sul tema e dalle Linee Guida ANAC più recenti, in particolar modo la n. 6.



### **Il Subappalto: le opportunità alla luce della L.108/2021**

Il webinar intende aiutare le imprese a sfruttare le opportunità derivanti dall'Istituto del Subappalto per la partecipazione alle gare d'appalto indette dagli Enti Pubblici. Dalla cooperazione tra imprese, infatti, può nascere una valida modalità per superare le difficoltà di accesso agli appalti pubblici e di gestione degli stessi. Il webinar tratta anche i cambiamenti introdotti dalla più recente normativa e dalla giurisprudenza e Linee Guida ANAC, in particolare per quanto concerne la Terna dei subappaltatori e la percentuale massima di subappalto consentito.

## CV DOCENTI

### **Avvocato DANIELE BRACCI**

Partner dello Studio Piselli & Partners, è specializzato nel campo della contrattualistica pubblica. Si occupa di procedure di affidamento di opere di urbanizzazione a scomputo e di Public Private Partnership. È esperto di strutturazione e gestione di procedure amministrative complesse.

### **Avvocato PATRIZIO GIORDANO**

Associate dello Studio Legale Piselli & Partners, si occupa di contenzioso e consulenza nel diritto amministrativo, con particolare riferimento alla contrattualistica pubblica, nel cui ambito si occupa anche di mercato elettronico della pubblica amministrazione, e all'urbanistica.

### **Avvocato GABRIELE GRANDE**

Avvocato dal 2008, è Associato dello Studio Legale Zoppellari e Associati, specializzato in diritto degli appalti pubblici. Si occupa di questioni attinenti agli appalti sia in campo giudiziale, sia in quello della consulenza per la partecipazione degli operatori economici privati alle gare d'appalto.

### **Avvocato GIUSEPPE IMBERGAMO**

Partner e Responsabile del settore "Consulenza Strategica" del Dipartimento di diritto amministrativo dello Studio Legale Piselli & Partners. Si occupa dell'assistenza giudiziale e stragiudiziale delle imprese e delle stazioni appaltanti e della gestione di procedure amministrative complesse.

### **Avvocato ANGELO LALLI**

È of Counsel dello Studio Legale Piselli & Partners e Professore associato di diritto amministrativo presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università La Sapienza di Roma. Direttore del Master di II Livello in Diritto dell'Ambiente organizzato nell'ambito del Dipartimento di Scienze giuridiche della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università. Membro del Consiglio direttivo della Scuola di specializzazione per le professioni legali della Sapienza.

### **Avvocato SILVIA LANZARO**

Avvocato Cassazionista, collabora con lo Studio Piselli & Partners in materia di diritto amministrativo in particolare in tema di contratti di appalto e concessioni di lavori, forniture e servizi nonché per l'assistenza nella predisposizione di gare ad evidenza pubblica.

### **Avvocato ARTEMISIA LORUSSO**

E' Senior Associate dello Studio Legale Ciro Pellegrino ed esperta di Diritto Penale d'Impresa, in particolare per i reati contro la P.A., societari e ambientali. Ha maturato un'ottima conoscenza delle problematiche connesse all'applicazione del D.Lgs. 231/2001, prestando attività di consulenza a favore di società italiane e straniere. Svolge attività di assistenza giudiziale di enti imputati ai sensi del D.Lgs. 231/2001 in molti procedimenti penali. Assiste, inoltre, clienti nazionali e stranieri nelle indagini difensive, anche interne. Ha anche maturato esperienza in tema di estradizione e mandato d'arresto europeo.

### **Avvocato GIULIO NARDELLI**

Partner e Responsabile del settore "Gestione & Claims" dello Studio Piselli & Partners. È specializzato nella contrattualistica pubblica e si occupa della fase esecutiva degli appalti, dalla stipula del contratto sino al collaudo, offrendo assistenza alle imprese e alle P.A.

### **Ingegnere FABIO STEFANO PELLEGRINI**

Ingegnere, libero professionista nel settore della progettazione, Direzione Lavori e collaudo di opere civili. Vanta rilevante esperienza nella contrattualistica pubblica sia in capo formativo che professionale, sia nel pubblico che nel privato.

### **Avvocato LUCA SPAZIANI**

Avvocato, Partner del Dipartimento di diritto amministrativo dello Studio Tonucci & Partners, è esperto di diritto amministrativo. Si occupa in particolare di appalti pubblici, in relazione ai quali presta la propria attività in favore di imprese e stazioni appaltanti sia in ambito giudiziale che stragiudiziale.

### **Avvocato MARIO ZOPPELLARI**

Dal 2002 è ammesso al patrocinio avanti alla Corte di Cassazione e alle altre Giurisdizioni Superiori. È Professore aggregato presso l'Università degli Studi di Bologna e fondatore dello Studio Legale Zoppellari e Associati. Presta consulenza nel settore appalti e assistenza giudiziale in particolare per il settore Sanità.

## LINEA MASTERCOURSE



### MISSION

Telemat, sempre attenta alle esigenze dei propri clienti e del mercato degli appalti pubblici, ha letto tempestivamente la necessità di un Percorso di Alta Formazione che potesse rafforzare le competenze e le conoscenze degli operatori del settore.

Nasce quindi, nel 2017, il Mastercourse **“Specialista Ufficio Gare”**, con lo scopo di approfondire le conoscenze normative e tecniche degli Uffici Gare e di preparare i partecipanti a sostenere l'**Esame di Certificazione delle Competenze**, a cura di En.i.c., Ente Italiano di Certificazione.

Il Mastercourse è il fiore all'occhiello di Telemat ed è il primo in Italia ad essere stato Qualificato da un Ente Terzo, per il settore Appalti. Nato nel 2017, è giunto alla 36esima edizione, con oltre 700 Specialisti Certificati e iscritti nell'Albo delle persone Certificate En.i.c..

Nel 2021, con lo scopo di fornire tutti gli strumenti operativi e specialistici per potenziare le conoscenze e le capacità necessarie alla gestione dei progetti, nasce il nuovo Mastercourse **“Project Manager nel settore appalti pubblici”**, organizzato alla luce dell'alto grado di apprezzamento e soddisfazione per la formazione specialistica e intensiva e considerate le richieste delle imprese e della Pubblica Amministrazione in tema di gestione dei progetti.

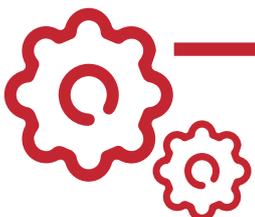
Il Percorso di formazione, Qualificato En.i.c, si basa sulle norme **UNI 11648:2022, UNI ISO 21500:2021** e alla **ISO 21502:2021 s.m.** e prepara ad acquisire la **Qualifica in Project Manager**, con esame a cura di Telemat, e la **Certificazione delle Competenze di Project Manager**, con Esame di Certificazione En.i.c.

La **Certificazione delle Competenze** è un Titolo di valore altamente spendibile che comprova le conoscenze e competenze di chi la possiede.

### METODOLOGIA E MODALITÀ DI EROGAZIONE

I Mastercourse Telemat sono caratterizzati dall'altissimo grado di interazione tra docenti e partecipanti. I moduli, di 4 ore, sono incentrati sugli aspetti pratici della quotidianità di chi opera nel mondo degli appalti e sono affidate a professionisti, in particolare ad Avvocati e ad Ingegneri Certificati in Project Management ed Esperti del settore con comprovata esperienza.

Entrambi i Mastercourse si svolgono tramite webinar (seminari on line in diretta) e con supporto di una piattaforma e-Learning, ricca di documenti e di test di autovalutazione.



### MAGGIORI INFORMAZIONI

Per maggiori informazioni, calendario e quote scarica la brochure al sito [www.telemat.it](http://www.telemat.it) area Formazione o contattaci al numero 02-81830250 / 02-81830229 mail: [formazione@telemat.it](mailto:formazione@telemat.it)

# LINEA MASTERCOURSE

## MASTERCOURSE SPECIALISTA UFFICIO GARE

### DESTINATARI

- Personale ufficio gare, senior ed executive
- Personale che lavora stabilmente con l'ufficio gare e che si occupa di gare

### OBIETTIVI DEL MASTERCOURSE:

L'aggiudicazione delle gare è una grande opportunità che rappresenta introiti strategici per le imprese. Telemat ha rilevato le necessità di queste imprese e ha organizzato il Mastercourse che mira a formare figure professionali specializzate e con una Certificazione riconosciuta che vada ad attestarne la professionalità e preparare all'esame di Certificazione delle Competenze, plus per il soggetto che la possiede e per l'azienda in cui il soggetto opera.

### IL PERCORSO DI ALTA FORMAZIONE FORNISCE:

- la preparazione necessaria per sostenere l'esame di Certificazione delle Competenze
- strumenti concreti per gestire una gara in ogni aspetto
- utili spunti operativi per migliorare la pratica quotidiana
- il quadro normativo di riferimento, dal Codice dei Contratti Pubblici alle successive evoluzioni
- le conoscenze per interpretare l'orientamento della giurisprudenza
- la possibilità di venire a contatto con Avvocati esperti in materia, con Testimoni d'eccellenza e trarre benefici dal confronto con i colleghi e il Tutor

**Il Percorso si svolge on line (webinar ed e-learning) e termina con l'Esame finale di Certificazione delle Competenze En.i.c..**

**Tutti gli argomenti sono aggiornati in base alle ultime novità normative.**

### IL PERCORSO SI COMPONE DI:

- 8 moduli da 4 ore l'uno in webinar
- 30 ore di studio da svolgersi in autonomia tramite piattaforma e-learning
- 3 incontri con il Tutor (facoltativo)

### ESAME DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE EN.I.C.:

L'Esame on line si svolge in 1 giornata e prevede un test scritto con domande a risposta multipla e una prova orale, davanti ad una Commissione di parte terza e totalmente indipendente.

**Programmazione 2023: febbraio, aprile, giugno, settembre, ottobre, novembre.**

### I NOSTRI ESPERTI

Coordinatore Scientifico  
**AVV. MARIO ZOPPELLARI** Titolare,  
*Studio Legale Zoppellari*

Docente  
**AVV. GABRIELE GRANDE**  
*Associato, Studio Legale Zoppellari*

Responsabile Formazione  
**ELISABETTA LEO**  
*Telemat Academy*

Testimonianza  
**AVV. VANESSA VITI**  
*Tecnologo, Agenzia Spaziale Italiana*

Tutor  
**AVV. MARIA TESERA BADOLATO**  
*Studio Legale Zoppellari*



**Approfondisci il programma, le date, il Regolamento, le quote di partecipazione sul sito [www.telemat.it/formazione/specialista-ufficio-gare](http://www.telemat.it/formazione/specialista-ufficio-gare) e scarica la brochure del Mastercourse**

# LINEA MASTERCOURSE

## MASTERCOURSE PROJECT MANAGER NEL SETTORE APPALTI PUBBLICI

### DESTINATARI

Il Mastercourse si rivolge a persone con esperienza nella gestione diretta di Progetti o che fanno parte di team di Progetto. In particolare:

- Figure che gestiscono, o che saranno incaricate di gestire, Progetti di diversa complessità nel settore pubblico e privato
- Responsabili di Progetto Componenti del Team di Progetto
- Responsabili Unici del Procedimento Responsabili e Addetti Gare in ambito pubblico e privato
- Direttori Tecnici Dirigenti e Funzionari pubblici e privati
- Professionisti e consulenti nel settore appalti interessati alla gestione dei Progetti

### OBIETTIVI DEL MASTERCOURSE

Il Percorso si pone l'obiettivo di fornire gli strumenti e le tecniche di Project Management applicandoli alla gestione di progetti di diversa complessità di opere e servizi pubblici (contratti pubblici), favorendo l'impiego di tali strumenti e di standard specifici. Il programma si basa sulla UNI ISO 21500:2021 UNI ISO 21502:2021 e sulla UNI 11648:2022 e riflette i processi En.i.c. per la Qualificazione del Percorso formativo.

### IL PERCORSO DI ALTA FORMAZIONE FORNISCE:

- la preparazione necessaria per sostenere l'esame di Qualifica Telemat in Project Management e l'Esame di Certificazione in P. M. in conformità alle norme UNI e ISO
- strumenti concreti per gestire progetti di diversa complessità, lato PA e lato impresa
- efficaci spunti operativi e padronanza delle principali metodologie per migliorare la pratica quotidiana, specialmente nel settore degli appalti pubblici

### IL PERCORSO SI COMPONE DI:

- 9 moduli da 4 ore l'uno in webinar
- 1 modulo per l'Esame di Qualifica, in webinar
- 9 moduli in e-Learning con utili test di auto-valutazione

### ESAME DI QUALIFICA IN PROJECT MANAGEMENT:

L'Esame è online e prevede un test a risposta multipla e due prove con domande a risposte aperte.

### ESAME DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE EN.I.C.:

L'Esame si svolge davanti ad una Commissione di parte terza e totalmente indipendente e prevede due prove scritte e una prova orale.

Regolamento integrale sul sito Telemat.

### Programmazione 2023: giugno.

### I NOSTRI ESPERTI

Coordinatore Scientifico:  
**STEFANO BRUNO** – Consulente,  
Esperto in processi UNI e ISO e in  
Certificazioni

Responsabile Formazione:  
**ELISABETTA LEO**  
Telemat Academy

Docenti:  
**PIER LUIGI GUIDA** – Ingegnere,  
Certificato Project Manager con  
esperienza di circa 30 anni in ambiti  
nazionali ed internazionali, è  
Coordinatore di UNI per il project  
management e Assessor per la  
certificazione di project manager  
riconosciuta da Accredia.

**LUCA ORLANDI** – Ingegnere,  
Program Management Officer  
presso Aeroporto Marconi di  
Bologna, ha esperienza in Project  
Management nel settore trasporti  
da 15 anni, Certificato PM.

**STEFANIA CONVERSI** –  
Consulente, è stata Direttore del  
Personale per aziende italiane e  
americane, è specializzata  
in particolare, nelle aree  
Comunicazione, Organizzazione,  
Team building, Gestione del  
Personale, PNL Coaching,  
Counseling. Vanta diverse  
Certificazioni.

Testimonianza:  
**AICE**  
Associazione Italiana di Ingegneria  
Economica

Approfondisci il programma, le date, il Regolamento, le quote di partecipazione sul sito [www.telemat.it/formazione/project-manager-nel-settore-degli-appalti-pubblici](http://www.telemat.it/formazione/project-manager-nel-settore-degli-appalti-pubblici) e scarica la brochure del Mastercourse

# LINEA MASTERCOURSE

## I NOSTRI PARTNERS

### Telemat ha attivato per i Percorsi di Alta Formazione le partnership con:

#### EN.I.C.

#### ENTE ITALIANO DI CERTIFICAZIONE [www.enteitalianocertificazione.it](http://www.enteitalianocertificazione.it)

En.i.c. è un Organismo di Certificazione, di terza parte indipendente, accreditato presso Accredia (certificato di accreditamento n085c rev. 05). Certifica il personale a fronte di requisiti specifici, sviluppa e mantiene schemi di certificazione del personale mediante comitati di schemi costituiti rappresentando in modo equo ed imparziale gli interessi di tutte le parti significativamente interessate allo schema di certificazione.

ACCREDIA è l'Ente unico nazionale di accreditamento designato dal Governo il 22 dicembre 2009, nato come Associazione riconosciuta, senza scopo di lucro. Opera sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico.

L'accREDITAMENTO garantisce che le Certificazioni siano rilasciate nel rispetto dei più stringenti requisiti in materia di valutazione della conformità, e dietro una costante e rigorosa azione di sorveglianza.

#### REBIS SRL

#### [www.rebis-srl.it](http://www.rebis-srl.it)

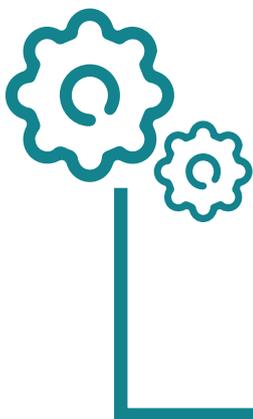
Rebis nasce nel 2007 con l'obiettivo di canalizzare un'esperienza più che decennale in ambito consulenziale in una nuova realtà imprenditoriale ad alto contenuto qualitativo.

Rebis supporta le aziende nella ricerca di finanziamenti e opera in questo campo secondo linee di azione ben precise e, a fronte di un bisogno specifico del cliente, ricerca il finanziamento più idoneo ed efficace. Per la richiesta di specifici finanziamenti Rebis istruisce la pratica dall'ideazione alla chiusura dei conti del finanziamento richiesto.

La società è certificata UNI EN ISO 9001:2008 settore EA 37. E' accreditata e opera con i principali Fondi Interprofessionali, in tutta Italia e con Telemat ha attivato una Convenzione agevolata per gli interessati ai corsi e Mastercourse Telemat.

Vengono, inoltre, organizzati in partnership degli incontri gratuiti per illustrare le opportunità per le aziende che aderiscono ai Fondi Interprofessionali.

## LINEA MANAGER UFFICIO GARE



### MISSION

La linea manageriale nasce nel 2018 dall'evoluzione della nostra offerta formativa, con il fine di supportare e formare i Responsabili e gli Specialisti del settore che devono quotidianamente rapportarsi con più realtà: il business legato alle gare, la normativa e gli aspetti gestionali del lavoro. Desideriamo supportare loro e le imprese a rimanere fortemente focalizzati sull'obiettivo di vincere le gare d'appalto, fornendo (accanto al resto della nostra offerta formativa) tutte le migliori tecniche manageriali applicabili quotidianamente alla propria realtà.

Tramite la condivisione con i colleghi, inoltre, l'intera azienda potrà beneficiare di strumenti e di una forma-mentis poco diffusa ma indispensabile per raggiungere globalmente una maggiore efficacia.

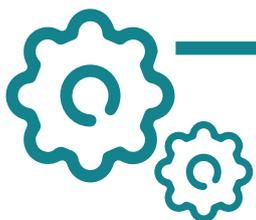
### METODOLOGIA E MODALITÀ DI EROGAZIONE

I corsi di formazione Telemat, in webinar, in aula o in modalità in house, sono caratterizzati dall'altissimo grado di interazione tra docenti e partecipanti. Le giornate formative sono incentrate sulle metodologie validate scientificamente e sugli strumenti manageriali più efficaci, calati nella quotidianità di chi opera nel mondo degli appalti.

Ogni corso è caratterizzato da esempi concreti, esercitazioni, role play, test.

I nostri docenti sono professionisti affermati nel campo della formazione manageriale e conoscono la realtà degli Ufficio Gare e le loro peculiarità.

Le giornate formative sono incentrate sugli aspetti pratici della quotidianità di chi opera nel mondo degli appalti e sono affidate a professionisti con comprovata esperienza nel settore, così che ogni corso sia caratterizzato da esempi concreti, documentazione mirata e interventi specifici.



### MATERIALI

Per ogni corso è previsto il materiale a supporto dei momenti pratici, il materiale didattico dedicato ai singoli contenuti, i questionari di soddisfazione, gli attestati di partecipazione.

Per conoscere le date dei corsi e i dettagli, consulta [www.telemat.it](http://www.telemat.it)

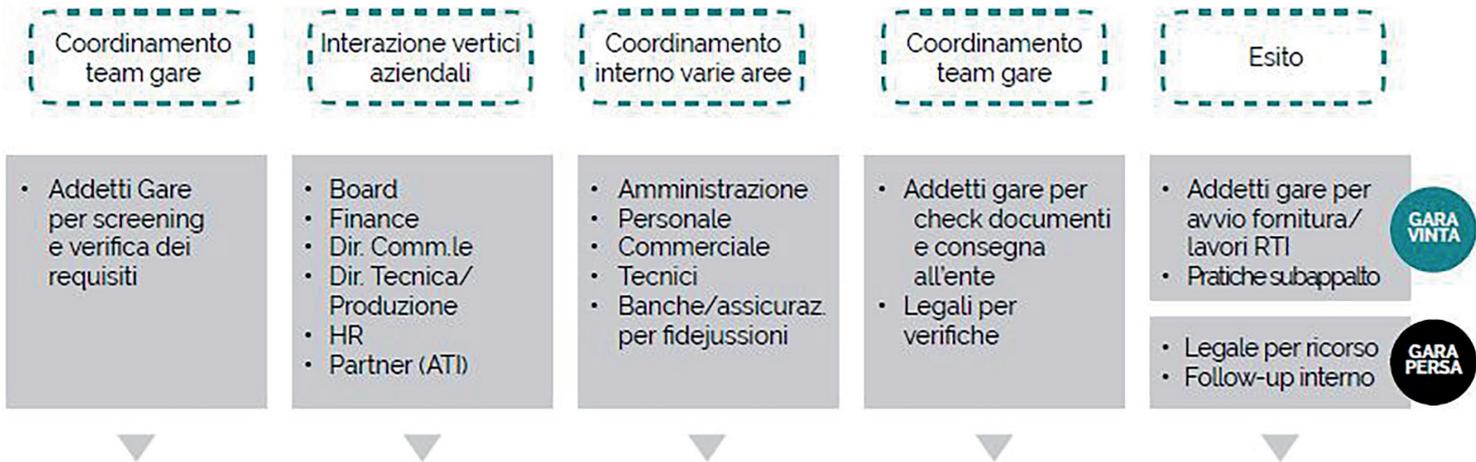
# LINEA MANAGER UFFICIO GARE

Essere protagonista di un Ufficio Gare di successo richiede abilità relazionali e controllo degli aspetti emotivi, fattori determinanti con diversi livelli di intensità in virtù dei vari momenti del processo e degli attori coinvolti.

## IL PROCESSO TIPICO DI UN UFFICIO GARE:



## ATTIVITÀ E AREE COINVOLTE:



GARA VINTA

GARA PERSA

## ABILITÀ COINVOLTE DA RAFFORZARE:

**TIME MANAGEMENT** – la gestione ottimale del tempo è un elemento chiave in tutte le fasi del processo



# LINEA MANAGER UFFICIO GARE

Approfondisci il programma, le date, le quote di partecipazione sul sito: [www.telemat.it/formazione](http://www.telemat.it/formazione)

## DESTINATARI

- Responsabili e Addetti Uffici Gare
- Responsabili Commerciali e rete commerciale
- Responsabili e Addetti Amministrazione

## AULE VIRTUALI DELLA DURATA DI 1 GIORNO

### Fronteggiare lo stress da gara

Le scadenze, le responsabilità in fase di risposta ai bandi, la pressione per vincere le gare, i confronti impegnativi con colleghi e S.A., l'aumento della complessità delle gare stesse e sottostanti la nuova normativa, sono opportunità e possono rappresentare un grande stimolo per la crescita di persone e aziende, ma possono anche diventare motivo di tensione, generare apprensione e senso di disagio e trasformarsi in elementi di blocco, disattenzione e fatica.

Chi non ha mai sperimentato, almeno una volta, il timore di non farcela, un basso livello di energia, difficoltà nel trovare nuovi stimoli e la forza di rilanciare?

La giornata di formazione con taglio fortemente pratico e calato nella realtà degli Uffici Gare, intende fornire metodi e tecniche per elaborare nuove risposte allo stress, che permettano di aiutare concretamente a controllare e a superare la tensione eccessiva in modo da trasformarla in spinta per fare meglio e vincere la gara.

### Metodi e risorse per gestire al meglio le scadenze e il tempo a disposizione

Nella vita lavorativa tipica di un Ufficio Gare, ci si ritrova spesso con tante cose da fare, molte richieste, documenti da leggere e da predisporre e scadenze precise, spesso avendo poco tempo a disposizione.

Ciò può causare preoccupazione, stati di tensione e, talvolta, la sensazione di non farcela complica ulteriormente le cose, rischiando di far incappare in errori e svi-

ste con risvolti decisivi per la vincita delle gare. Il corso si basa sulle tecniche più utili, replicabili in tutti gli uffici, e si propone di fornire un approccio utile per riuscire a lavorare con più efficienza e gratificazione e offre strumenti e metodi per gestire il proprio tempo, mantenere il focus su ciò che è davvero importante, difendersi dalle trappole dispersive e gestire le reali urgenze quotidiane.

### Comunicare con efficacia con collaboratori interni ed esterni in tutte le fasi di gara

La collaborazione da parte di tutto il team coinvolto nelle fasi di partecipazione a una gara è fondamentale per l'efficienza e per il raggiungimento dell'obiettivo aziendale.

Ma, a volte, la comunicazione all'interno del team può risentire degli ostacoli causati da urgenze, obiettivi diversi o stress e la collaborazione in quel caso rischia di affievolirsi.

Il corso vuole aiutare le imprese ad aumentare la collaborazione all'interno degli Uffici Gare e tra gli Addetti Gare e gli altri soggetti, interni ed esterni all'impresa, tramite l'applicazione quotidiana di apposite tecniche, scientificamente validate, utili a gestire al meglio la collaborazione e la comunicazione anche a fronte di obiettivi divergenti, richieste urgenti e ruoli diversi.

# LINEA MANAGER UFFICIO GARE

## CV DOCENTE

### **Dott.ssa STEFANIA CONVERSI**

È Senior Consultant, esperta di tecniche per lo sviluppo del potenziale.

Opera come libera professionista, dopo quindici anni di attività trascorsi nella Funzione Risorse Umane di diverse società, italiane, statunitensi e inglesi.

Le principali aree di competenza: comunicazione interpersonale, sviluppo e gestione della leadership, team building, intervista gestionale, team work, valutazione e sviluppo del potenziale, metodologie per sviluppare la motivazione.

Certificata PNL Coach e Counselor, certificata e accreditata TT Success Insights®, fornisce supporto consulenziale al management su tematiche e di gestione del personale.

# Telemat

monitor appalti & training

**Da più di 35 anni  
affianca le imprese  
che operano nel  
mondo degli Appalti.**

Dal 1987 Telemat fornisce quotidianamente le informazioni relative ai bandi pubblici reperite attraverso il monitoraggio costante delle fonti ufficiali (GURI, GUUE) e dei siti internet degli Enti, incluse le Centrali di Committenza e le piattaforme del Mercato Elettronico. Telemat è una realtà dinamica e vivace in grado di proporre ai clienti sempre nuovi servizi e un supporto costante e personalizzato per la crescita del proprio business.



#### CONTATTI

SEDE Telemat S.r.l.

Centro Direzionale Milanofiori Strada 4,  
Palazzo A, Scala 2 - 20057 Assago (MI)

#### PER INFORMAZIONI

Telemat Academy

Tel. 02.81830250/229

[formazione@telemat.it](mailto:formazione@telemat.it)

